

## **Часто задаваемые вопросы библиотеке.**

### **1. Как стать читателем вашей библиотеки?**

Ответ: Лично посетите библиотеку. Для того, чтобы записаться в библиотеку, необходимо иметь при себе:

- 1) паспорт с данными о регистрации лица по постоянному месту жительства, либо регистрации о временном проживании, либо загранпаспорт с визой и регистрацией; для военнослужащих - удостоверение личности военнослужащего (или военный билет) с регистрацией;
- 2) для несовершеннолетних в возрасте до 14 лет - документ, подтверждающий личность, их законных представителей;
- 3) для старшеклассников – справка с места учебы, паспорт, и студентов - студенческий билет (если вы обучаетесь).

Условия записи в библиотеку отражены в **«Правилах пользования библиотекой»**, в соответствии с **Федеральным законом «О библиотечном деле» № 78-ФЗ от 23.11.1994 г.**, с **законом Краснодарского края «О библиотечном деле в Краснодарском крае» № 28-КЗ от 02.04.1996 г.**

### **2. Как найти нужный документ (книгу) в вашей библиотеке?**

Ответ: Для поиска необходимого документа в библиотеке имеется алфавитный каталог и систематический, а также каталог статей периодических изданий (в них можно найти имеющуюся книгу или документ). На сегодняшний день большинство изданий отражены в электронном каталоге библиотеки, который доступен на сайте библиотеке.

### **3. Подскажите режим работы библиотеки?**

Ответ: Библиотека вас ждет ежедневно: с 10.00 до 18.00 ч., выходной – пятница. Каждая последняя среда месяца – санитарный день. По возникающим вопросам обращайтесь по тел. 8(86143)-2-16-32, 3-14-71.

### **4. На какой срок выдаются книги?**

Ответ: Книги на дом выдаются в отделе обслуживания читателей, на абонементе, сроком на 14 дней. Если книга не была прочтена в течение этих дней, можно продлить – в том числе и по телефону.

## **5. Где найти информацию о новых поступлениях?**

Ответ: Информацию о новых поступлениях мы освещаем на страницах социальных сетей Одноклассники и ВКонтакте. Если вам нужна помощь, то получить информацию о наличии книги, или уточнить выходные данные издания можно по телефону - 8(86143)-2-16-32. Новинки некоторых книг представлены в разделе «Рекомендуем прочитать» на сайте библиотеки: URL : <http://bibahtari23.ru>.

## **6. Можно ли брать книги с книжных выставок?**

Ответ: Конечно. Выставки организованы для вас, чтобы раскрыть фонд и заинтересовать читателей теми или иными книгами. Берите. Читайте.

## **7. Можно ли продлить срок возврата книг по телефону?**

Ответ: Да, можно. Телефон для продления –8(86143)-2- 16-32.

## **8. Сколько книг я могу взять на дом сразу?**

Ответ: 5 экземпляров, не более.

## **9. Нужно ли заранее записываться на мастер-классы, мероприятия в библиотеке?**

Ответ: Заранее записаться на различные мероприятия можно по телефону –8(86143)-2-16- 32. Так же можно узнать о предстоящих, планируемых мероприятиях.

Анонс мероприятий выставляется заранее на страницах социальных сетей нашей библиотеки: Одноклассники, ВКонтакте и на сайте <http://bibahtari23.ru>.

## **10. Как пользоваться электронным каталогом?**

Ответ: В ЭК возможен поиск по ключевым словам названия документа, который вам необходим

За помощью в этом вопросе можно обратиться к дежурному библиотекарю, который окажет вам квалифицированную помощь и подскажет, как работать с электронным каталогом.

### **11. Какие клубы по интересам есть в библиотеке?**

Ответ: В библиотеке работает два клуба: Молодёжный – «Л.У.Ч.», его участники в основном старшеклассники школ, участвуют в различных мероприятиях города. Клуб для старшего поколения – «Созвучие». Творческий клуб, в котором собираются все, кто любит петь, читать стихи, авторы, любители-театралы, как молодежь, так и люди старшего поколения.

### **12. Услуги сканирования, копирования, переплет – стоимость?**

Ответ: Основная информация о платных услугах предоставлена на сайте нашей библиотеки: <https://bibahtari23.ru/Platn2.html/>. Библиотека оказывает платные услуги в соответствии с действующим законодательством РФ: Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом от 29.12.1994 №78-ФЗ «О библиотечном деле», Законом Краснодарского края от 23 апреля 1996 г «О библиотечном деле», Уставом и Правилами пользования библиотекой, а также нормативными документами, регламентирующими деятельность ее структурных подразделений.

### **13. Как получить доступ к ЛитРес?**

Ответ: Все граждане, имеющие постоянную регистрацию в г. Приморско-Ахтарске, имеют право пользоваться проектом «ЛитРес: Библиотека» - бесплатно.

Необходимо прийти в библиотеку, записаться, получить логин и личный пароль. Далее можно брать аудио и электронные книги, не посещая библиотеку.

### **14. Платное ли обслуживание в библиотеке?**

Ответ: Основное обслуживание – бесплатно (платно только обслуживание иногородних, которые не имеют местной прописки, книги выдаются под залог, залог возвращается, когда возвращается взятая литература).

Основные услуги библиотека оказывает в соответствии со ст.7 пп.3-4 Федерального закона «О библиотечном деле» от 29.12.1994 г. и Уставом учреждения.

В библиотеке предоставляется бесплатный доступ к справочно-правовой системе «Консультант плюс» и «Гарант», доступ к электронным книгам через портал «ЛитРес : библиотека».

Имеются платные услуги: распечатка документов, ксерокопирование, ламинирование, брошюрование. Более подробно о платных услугах можно узнать здесь <https://bibahtari23.ru/Platn2.html/> или позвонить по тел. 2-16-32.

**15. Могу ли я посетить библиотеку, передвигаюсь на инвалидной коляске?**

Ответ : Можете. Для маломобильных групп читателей центральный вход оборудован пандусом, имеются широкие дверные проёмы для инвалидов-колясочников, отделы библиотеки обозначены табличками-указателями со шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих людей. Все условия созданы для удобства читателей.